

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SANDOZ B.V.**  
1 oktober 2021**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) rechtsverhoudingen waarbij Sandoz B.V. ("Sandoz") als (potentiële of toekomstige) leverancier van goederen en diensten ("producten") optreedt.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, zoals die van koper of afnemer ("koper") wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Sandoz en koper is overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.4 Sandoz is te allen tijde gerechtigd deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Sandoz zijn vrijblijvend. Door in te gaan op een aanbieding stemt koper in met de voorwaarden van de aanbieding, inclusief deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 2.2 Een overeenkomst tussen Sandoz en koper komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door Sandoz van de door koper gegeven opdracht, dan wel door uitvoering van de opdracht door Sandoz.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Koper doet afstand van haar recht op ontbinding uit hoofde van artikel 6:227c lid 2 BW. Het niet tijdig bevestigen van het aanbod geldt niet als verwerping daarvan in de zin van artikel 6:227c BW.

**Artikel 3 Prijzen**

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn op alle door Sandoz gedane aanbiedingen en overeenkomsten de laatst geldende prijzen van de prijslijsten van Sandoz van toepassing.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen in Euro en exclusief omzetbelasting en binnen Nederland gebaseerd op levering franco huis koper en datum van levering. Alle andere belastingen, heffingen, rechten en kosten zijn niet inbegrepen.
- 3.3 Mochten zich na de totstandkoming van een overeenkomst tussen Sandoz en koper, doch voor de levering, wijzigingen voordoen in de kostprijfactoren, zoals grondstof-, materiaal- of arbeidskosten, overheidsmaatregelen, vrachttarieven, assurantiepremies, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen etc., dan zal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de dienovereenkomstig door Sandoz aangepaste

prijs gelden. Sandoz zal koper van een eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

**Artikel 4 Betaling**

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum.
- 4.2 Betaling dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- 4.3 Betaling geschiedt zonder korting, opschorting of verrekening door koper. Dit geldt ook in geval van een overschrijding van de levertijd of enige andere (beweerdelijke) niet-nakoming door Sandoz, in geval van indiening van een klacht of opraging van de garantie door koper.
- 4.4 Alle kosten in verband met betaling komen voor rekening van koper.
- 4.5 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is koper de wettelijke rente in handelstransacties in de zin van artikel 6:119a BW verschuldigd, berekend over het openstaande factuurbedrag vanaf de dag waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening, zonder dat hiervoor enige voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn en onverminderd de overige rechten van Sandoz. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.
- 4.6 Alle vorderingskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die van de bank, van protest, retourwissel, deurwaarder en advocaat inbegrepen, zijn voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste vijftien procent van de hoofdsom en rente.
- 4.7 Betalingen van koper strekken primair ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en worden daarna in mindering gebracht op het oudste deel van de hoofdsom, ongeacht andersluidende instructies van koper ter zake.

**Artikel 5 Levering**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering franco huis koper, hetgeen inhoudt dat levering geschiedt door de bestelling in of op het gebruikte vervoermiddel ter beschikking te stellen aan koper. Vanaf dat moment gaat het risico over op koper, ongeacht of op dat moment de eigendom door koper is verkregen en draagt koper de kosten voor lossen en opslag. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bepaalt Sandoz de wijze van vervoer, hetgeen voor rekening en risico van Sandoz geschiedt.
- 5.2 Koper is verplicht om Sandoz in staat te stellen op de overeengekomen levertermijn de bestelling bij hem af te leveren. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt onder levering mede verstaan de geheel voor verzending gereed zijnde bestelling in het desbetreffende magazijn van Sandoz. Sandoz wordt in dat geval geacht aan

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SANDOZ B.V.

- zijn verplichting tot levering te hebben voldaan en is gerechtigd de bestelde producten in haar magazijn of elders (doen) opslaan voor rekening en risico van koper.
- 5.3 Sandoz zal zich zoveel mogelijk aan de overeengekomen levertijd houden, doch deze levertijden zijn geen fatale termijnen en overschrijding daarvan geeft koper geen recht tot ontbinding, opschorting en/of schadevergoeding, met dien verstande dat koper bij overschrijding van een levertermijn vanaf dertig (30) kalenderdagen het recht heeft tot ontbinding van (dat deel van) de levering waarop de overschrijding ziet, met inachtneming van de bepalingen van artikel 9 (Niet-nakoming, ontbinding en overmacht) hierna. Indien Sandoz een levering niet binnen de levertermijn kan uitvoeren, zal zij koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.4 Het is Sandoz toegestaan om de door hem te verrichten leveringen eerder dan in de overeengekomen leveringstermijn te leveren, evenals deze in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren.
- 5.5 In geval van een bestelling van producten, die op grond van een (of meer) wettelijk(e) voorschrift (en) uitsluitend aan vergunninghouders mogen worden geleverd, dient koper alle ter zake bestaande wettelijke voorschriften ten aanzien van opslag en verkoop van de producten steeds en volledig na te leven.
- 5.6 Koper is te allen tijde verplicht tot naleving van alle instructies van Sandoz met betrekking tot – in ieder geval doch niet uitsluitend – opslag, gebruik, nazorg en te handelen conform de ter zake door Sandoz opgestelde en bij elk geleverd goed eventueel meegeleverde aanvullende instructies. Indien van toepassing dient koper deze verplichting op te leggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 5.7 Koper dient te allen tijde een zodanige administratie van de producten te voeren dat daaruit op elk gewenst of noodzakelijk moment kan worden opgemaakt waar ieder individueel goed zich bevindt en dat eventueel meegeleverde aanvullende instructies volledig zijn nageleefd. Koper zal te allen tijde om redenen van gevaar voor de volksgezondheid of andere potentieel schadelijke gevolgen en op eerste verzoek door Sandoz verlangde medewerking verlenen in geval van een zogenaamde “blokkering”, waarbij koper de geleverde producten onder zich dient te houden, of “product recall”, waarbij koper de geleverde producten dient te retourneren. Tevens zal koper Sandoz terstond schriftelijk en gemotiveerd informeren over iedere bijwerking van de producten, zoals gedefinieerd in artikel 1 lid 1ss Geneesmiddelenwet, een en ander als nader uitgewerkt in de in hiervoor bedoelde instructies.
- 5.8 Door Sandoz aan koper ter beschikking gestelde monsters mogen nimmer door laatstgenoemde aan derden worden verkocht of voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor Sandoz deze heeft verstrekt.
- Artikel 6 Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 6.1 Sandoz staat ten tijde van de levering in voor de kwaliteit van de door haar geleverde producten tot aan de daarop genoemde expiratiedatum. Koper kan in geen geval jegens Sandoz aanspraak maken op schadevergoeding, indien koper de producten heeft vervoerd, bewerkt of gerepareerd, respectievelijk door derden heeft doen vervoeren, in gebruik nemen of bewerken; of indien koper of een door koper ingeschakelde derde niet in overeenstemming met de door Sandoz gegeven bewaar-, vervoers- of gebruiksinstructies heeft gehandeld.
- 6.2 Sandoz verleent aan de koper op van derden betrokken (onderdelen van) producten niet meer garantie dan aan Sandoz door de desbetreffende derde werd gegeven.
- 6.3 Sandoz garandeert nimmer de afwezigheid van gebreken die het gevolg zijn van de naleving van enig dwingendrechtelijk overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de in de geleverde producten toegepaste grondstoffen en op de geleverde producten toegepaste werkwijzen.
- 6.4 Behoudens en voor zover van toepassing het hiervoor in 6.1 en 6.2 bepaalde, is Sandoz jegens koper nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of aan andere dan door Sandoz geleverde producten, voor zover deze het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de door Sandoz geleverde producten of enige handeling in strijd met de door Sandoz verstrekte gebruiksinstructies.
- 6.5 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Sandoz en/of zijn direct leidinggevenden, is Sandoz slechts aansprakelijk voor zaakschade veroorzaakt door geleverde producten tot maximaal eenmaal het voldane factuurbedrag exclusief omzetbelasting met betrekking tot de producten waardoor de schade werd veroorzaakt.
- 6.6 Sandoz is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van zijn ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is.
- 6.7 Sandoz is nimmer aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade van koper of derde, waaronder – maar niet beperkt tot – gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie of immateriële schade.
- 6.8 Behoudens en voor zover van toepassing het hiervoor in 6.1 en 6.2 bepaalde, is Sandoz jegens de koper respectievelijk jegens diens verzekeraar, die in diens rechten is gesubrogeerd, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of aan andere, dan door Sandoz geleverde producten, die ontstaat

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SANDOZ B.V.

als gevolg van of in verband met de uitvoering van enige overeenkomst tussen Sandoz en koper, indien koper zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel had kunnen verzekeren.

- 6.9 Voor zover koper niet aansprakelijk is op grond van het hiervoor in 6.8 bepaalde, zijn de in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing, indien de verzekeraar van Sandoz de betreffende schade dekt op grond van enige overeenkomst van verzekering van Sandoz. In dat geval is de aansprakelijkheid van Sandoz beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende verzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval.
- 6.10 Sandoz bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van zijn eigen aansprakelijkheid kan inroepen mede ten behoeve van al degenen – waaronder zowel ondergeschikten als niet-ondergeschikten – die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is.
- 6.11 Koper vrijwaart Sandoz voor alle aanspraken van derden met betrekking tot vergoeding van schade die het gevolg is van een niet-nakomen van enige verplichting van koper jegens Sandoz en/of die het gevolg zijn van het feit dat koper de door Sandoz geleverde producten zelf heeft samengesteld, be- of verwerkt, verpakt en/of voltooid op welke wijze dan ook.
- 6.12 Indien Sandoz door een derde wordt aangesproken voor schade die verband houdt met enige overeenkomst met koper, zal koper, op eerste verzoek en voor zover redelijkerwijs mogelijk, Sandoz ten dienste staan ter afwering van een dergelijke claim, bijvoorbeeld door – maar niet beperkt tot – het verschaffen van informatie.

### **Artikel 7 Reclame**

- 7.1 Behoudens het hierna bepaalde is Sandoz niet gehouden een geleverde bestelling van koper terug te nemen, te vervangen, te herstellen of de daarvoor betaalde prijs te crediteren.
- 7.2 Koper dient direct bij aflevering en in ieder geval binnen twee (2) werkdagen de geleverde bestelling te controleren en inspecteren.
- 7.3 Indien koper een uiterlijk waarneembaar gebrek, inclusief enige afwijking in getal, maat, gewicht en soort, aan de geleverde bestelling constateert, dient zij hiervan binnen twee (2) werkdagen na de levering schriftelijk en deugdelijk gespecificeerd melding te maken op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Sandoz.
- 7.4 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen, kunnen geen grond voor reclame opleveren.
- 7.5 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van producten, die zich nog bevinden in de staat, waarin zij zijn geleverd en in deze staat binnen vijf (5) werkdagen na levering

door koper op met Sandoz overeen te komen wijze en plaats zijn geretourneerd.

- 7.6 Indien een reclame gegrond wordt bevonden, zal Sandoz de (onderdelen van de) producten waarop de reclame betrekking heeft kosteloos herstellen, vervangen of aan de koper vergoeden, zulks ter keuze van Sandoz. Voor zover van toepassing worden alle door haar teruggenomen producten eigendom van Sandoz. Vergoeding zal uitsluitend kunnen plaatsvinden ten aanzien van producten waarvan de vervaldatum ten tijde van de retournering aan Sandoz nog niet is verstreken.
- 7.7 Vorderingen van koper gebaseerd op de geconstateerde gebreken zoals hiervoor bedoeld, verjaren door verloop van één (1) jaar na de datum van levering.

### **Artikel 8 Retournering**

- 8.1 Door Sandoz geleverde producten mogen uitsluitend na schriftelijke toestemming van Sandoz en onder door Sandoz te stellen voorwaarden aan laatstgenoemde worden geretourneerd.
- 8.2 Kosten van retournering van de door Sandoz aan koper geleverde producten komen ten laste van de koper, met uitzondering van een retournering van producten op grond van een gegronde reclame, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Sandoz komen.
- 8.3 In verband met de Richtlijn Vervalste Geneesmiddelen (Falsified Medicines Directive) mogen producten die zijn afgemeld uit de centrale database of waarvan de verzegeling is doorbroken niet worden geretourneerd.

### **Artikel 9 Niet-nakoming, ontbinding en overmacht**

- 9.1 Indien de koper op enige wijze jegens Sandoz tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, of in geval van (aanvraag van) diens (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) diens faillissement, of zeggenschap over zijn vermogen wordt beperkt of koper zeggenschap hierover verliest, of koper zijn bedrijfsactiviteiten staakt of naar een ander land verplaatst, of wordt geliquideerd of ontbonden, of een wijziging optreedt in de (rechts)personen die de macht hebben om het bestuur en het beleid van koper te bepalen, of koper zijn voor uitvoering van de overeenkomst(en) met Sandoz verplichte vergunning(en) verliest, is Sandoz, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) onmiddellijk op te schorten, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 9.2 Indien één van de hiervoor in 9.1 genoemde omstandigheden zich voordoet, wordt in ieder geval, onverminderd de overige rechten van Sandoz, al hetgeen koper aan Sandoz uit welken hoofde ook verschuldigd is, ineens opeisbaar.

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SANDOZ B.V.

- 9.3 Indien Sandoz tekortschiet jegens koper is koper uitsluitend gerechtigd om dat deel van de overeenkomst te ontbinden waarop de tekortkoming ziet. Koper is hiertoe slechts

gerechtigd indien de tekortkoming wezenlijk is en alleen nadat Sandoz schriftelijk in gebreke is gesteld met een redelijke termijn om alsnog voor nakoming of herstel van de tekortkoming zorg te dragen.

- 9.4 Indien de behoorlijke nakoming door één der partijen ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet voor rekening van deze partij komen, waaronder de hierna in 9.5 genoemde omstandigheden, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft de andere partij alsmede Sandoz het recht de tussen partijen bestaande overeenkomst(en) voor het geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Indien de onmogelijkheid tijdelijk is, kan de overeenkomst op een later nader tussen partijen overeen te komen tijdstip worden nagekomen, tenzij nakoming op een later tijdstip niet meer van waarde is voor de andere partij. Indien de tijdelijke onmogelijkheid langer duurt dan een aaneengesloten periode van 6 maanden heeft de andere partij het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

- 9.5 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van één der partijen komen, zijn: gedragingen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van personen, van wie bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen gebruik wordt gemaakt; ongeschiktheid van of tekort aan door derden geleverde producten, bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen; uitoefening door derden jegens één der partijen van een of meer rechten ter zake van een tekortkoming van die partij in de nakoming van een tussen die partij en bedoelde derden met betrekking tot door Sandoz geleverde producten gesloten overeenkomst; tekort aan arbeidskrachten, werkstaking, werklieden-uitsluiting, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van Sandoz, storingen in de productie, natuur- en/ of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, alsmede hetgeen onder de wet onder overmacht valt.

### **Artikel 10 Zekerheidstelling**

- 10.1 Indien naar het oordeel van Sandoz gegronde reden is te vrezen dat koper zijn verplichtingen niet behoorlijk of tijdig na zal komen, dient koper, op eerste verzoek, de bestelde producten vooruit te betalen, dan wel genoegzame zekerheid te verstrekken in een door Sandoz gewenste vorm voor de nakoming alle (betalings-)verplichtingen of reeds gestelde zekerheid te vervangen of aan te vullen, alles voor kosten van koper.
- 10.2 Indien koper geen gevolg geeft aan een door Sandoz gedaan verzoek als bedoeld in 10.1, wordt, onverminderd de overige rechten van Sandoz, al hetgeen koper aan Sandoz uit welken hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en is Sandoz gerechtigd de verdere uitvoering van

enige verplichting onmiddellijk op te schorten, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

### **Artikel 11 Merken en handelsnamen**

- 11.1 Tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandoz, is het koper niet toegestaan de merken, handelsnamen en/of de verpakkingen van Sandoz te gebruiken anders dan door verkoop van de producten in de verpakkingen zoals geleverd door Sandoz.
- 11.2 Koper dient te allen tijde aanwijzingen van Sandoz ter zake van het gebruik van merken, handelsnamen en/of de verpakkingen van Sandoz nauwgezet op te volgen.
- 11.3 In geval van niet-naleving door de koper van het in 11.1 neergelegde verbod of niet-nakoming van een van de in 11.2 of 11.3 opgenomen verplichtingen, verbeurt de koper aan Sandoz een onmiddellijk opeisbare boete van € 100.000,-, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht op schadevergoeding.

### **Artikel 12 Conversie**

- 12 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en de billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Sandoz en koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan tussen Sandoz en de koper voortvloeiend uit of in verband met de (uitvoering van) enige overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden.