

Taal en Gezondheid ^[1]

Ruim één op de vier Nederlanders heeft moeite om de eigen gezondheid te managen. Zij beschikken over lage gezondheidsvaardigheden. In het algemeen gaat het om de cognitieve en sociale vaardigheden van mensen om gezondheidsinformatie te verkrijgen, te begrijpen en te gebruiken in hun eigen situatie¹.

Mensen met lage gezondheidsvaardigheden hebben²:

- Slechtere gezondheidsuitkomsten.
- Minder goede ervaringen met de zorg.
- Maken meer kosten.

Mensen met lage gezondheidsvaardigheden hebben onder andere moeite met²:

- Het voeren van gesprekken met zorgverleners.
- Het benoemen van klachten en het in chronologische volgorde benoemen van klachten.
- Het begrijpen van uitleg en adviezen en deze in de praktijk brengen.
- Het innemen van medicatie op de juiste manier.
- Het stellen van eigen doelen, leven (re)organiseren, zelfmanagement.
- De weg vinden in de zorg.
- Zoeken op het internet (digitale vaardigheden).
- Het begrijpen van (uitnodigings)brieven, (ook via e-mail).
- Het begrijpen van folders, websites, formulieren, bijsluiters.
- Het begrijpen van het behandelplan/ revalidatieplan.

Statistisch gezien heeft iedere professional in zorg of welzijn te maken met een groot aantal patiënten met lage gezondheidsvaardigheden³.

Sandoz heeft als missie ernaar te streven om de belangrijkste leverancier van kwalitatief hoogwaardige, betaalbare geneesmiddelen te zijn en te helpen om de gezondheidszorg betrouwbaar en bereikbaar te laten zijn voor mensen over de hele wereld.

Naast het primaire doel, medicamenteuze zorg voor de patiënt, wil Sandoz ook een waardevolle bijdrage leveren aan de maatschappelijke zorg, in het vergroten van de gezondheidsvaardigheden. Om hierdoor de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg ook voor deze patiëntengroep te verbeteren en gedragsverandering te bewerkstelligen.

Sandoz faciliteert de geaccrediteerde nascholing “Taal en Gezondheid” die ontwikkeld is voor zorgverleners. Tijdens deze nascholing krijgt de zorgverlener handvaten, om de patiënt met lage gezondheidsvaardigheden beter te herkennen. Door de zorgverlener toereikingen te geven in het herkennen van lage gezondheidsvaardigheden en het trainen in het toepassen van de juiste communicatie.

Daarnaast heeft Sandoz materialen ontwikkeld die de zorgverlener kan gebruiken ter

ondersteuning in de communicatie met patienten met lage gezondheidsvaardigheden en laag geletterdheid.

Indien u interesse heeft of vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via: info.sandoz-nl@sandoz.com [2]

Footnotes:

¹.Gezondheidsvaardigheden: Stand van zaken. Dr. M.P.Fransen, Prof. Dr. K.Stronks, Dr. M.L.Essink-Bot

².Laaggeletterdheid en Beperkte gezondheidsvaardigheden; website Pharos

³.Pharos; expertise centrum gezondheidsverschillen

Accordion Type:

Collapsible

Source URL: <https://www.sandoz.nl/sandoz-voor-mij/voor-de-zorgverlener/taal-en-gezondheid>

Links

[1] <https://www.sandoz.nl/sandoz-voor-mij/voor-de-zorgverlener/taal-en-gezondheid>

[2] <mailto:info.sandoz-nl@sandoz.com>